

# **Публичная оферта о заключении договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS**

Настоящий текст составлен в полном соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, является публичной офертой, содержащей все существенные условия договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS. В случае Вашего безоговорочного согласия с условиями предлагаемой публичной оферты, договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в тексте публичной оферты, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS.

Настоящая оферта может быть изменена и (или) дополнена SaaS-провайдером в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика. Настоящая оферта является открытым и общедоступным документом. Актуальная версия оферты размещается в сети Интернет на странице <https://dopingcrm.com/license/>. Заказчик обязан регулярно проверять условия настоящей оферты на предмет их изменения и (или) дополнения. Продолжение использования ПО Заказчиком после внесения изменений и (или) дополнений в настоящую оферту означает принятие и согласие Заказчика со всеми такими изменениями и (или) дополнениями.

Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем ее акцепта, Вы (Заказчик) заверяете SaaS-провайдера и гарантирует ему, что:

- Вы указали достоверные данные, идентифицирующие Вас при регистрации в качестве такового на странице регистрации и достоверные данные при оформлении платежных документов для оплаты услуг;
- Вы заключаете договор добровольно, при этом: а) полностью ознакомились с условиями Оферты, б) полностью понимаете предмет Оферты и Договора, в) полностью понимаете значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора на настоящих условиях;
- Вы обладаете всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Программное обеспечение** – облачная программа для ЭВМ «DopingCRM» (далее – ПО, Программа)

**Разработчик** – ИП Сандаков И.А. (ИНН 027606962869) разработчик и правообладатель исключительных прав на программное обеспечение для ЭВМ «DopingCRM» доступ к которому получает заказчик.

**SaaS-провайдер** – ИП Сандаков И.А. (ИНН 027606962869), лицензиат, обладает исключительным правом на распространение и предоставление доступа к использованию программного обеспечения для ЭВМ «DopingCRM».

**SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга)** – модель предоставления Заказчику доступа к ПО с помощью браузеров или иных программ, использующих веб- протоколы.

**Договор** - текст настоящей публичной оферты, безоговорочно акцептованной Заказчиком в порядке, оговорённом ниже.

**Заказчик** - любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование ПО в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Договора, безоговорочно принявшее условия предложения о заключении Договора о доступе к ПО.

**Услуга** – осуществление SaaS-провайдером определенной деятельности (определенных действий, в т.ч. Техническая поддержка) на платной основе с использованием облачной платформы, облачных сервисов, направленной на предоставление функциональных возможностей ПО посредством предоставления удаленного доступа через сеть Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора

**Техническая поддержка** — мероприятия, осуществляемые SaaS-провайдером в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования ПО, включая информационно-консультационную поддержку Заказчика по вопросам пользования функционалом ПО и работу с обращениями Заказчика в связи с ошибками в функционировании ПО.

**API (application programming interface)** - интерфейс взаимодействия ПО со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных SaaS-провайдером.

**Личный кабинет (ЛК) Заказчика** – специализированный защищённый информационный раздел Заказчика на сайте <https://dopingcrm.com/> с функциями управления доступом к ПО, позволяющий Заказчику управлять настройками ПО и получать от SaaS-провайдера информацию в соответствии с настоящим Договором.

**Расчетный период** - календарный месяц, при этом начинается в первый и оканчивается в последний день календарного месяца.

**Токен** - это цифровая единица измерения, используемая для подсчёта и контроля за использованием ресурсов сервиса. Один токен представляет собой

право на выполнение определённого количества запросов к ChatGPT или иной нагрузки на сервер, предоставляемую сервисом. Токены расходуются при каждом обращении к ChatGPT, а также в соответствии с объёмом создаваемой нагрузки на сервер заказчиком. Общее количество токенов, доступных заказчику, и условия их использования определяются условиями данного договора.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. SaaS-провайдер, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на ПО, предоставляет Заказчику на условиях настоящего Договора удаленный доступ к ПО с целью использования последним ее функциональных возможностей на условиях настоящего Договора, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принимать и оплачивать услуги в установленном настоящим Договором порядке.

1.2. Экземпляр ПО запускается и хранится на облачной платформе SaaS-провайдера. При предоставлении Заказчику удаленного доступа к ПО, экземпляр ПО не устанавливается на персональный компьютер/сервер Заказчика.

1.3. Доступ к ПО осуществляется удаленно, посредством браузеров или иных программ, использующих веб-протоколы.

1.4. SaaS-провайдер предоставляет Заказчику безвозмездно API программных компонентов ПО, и документацию по использованию API. При этом API и документация к нему передаётся путём предоставления ссылок в ЛК Заказчика после его регистрации на сайте (в ЛК) и предоставления доступа к ПО.

1.5. Договор является договором с исполнением по требованию по смыслу ст. 429.4. ГК РФ в отношении предоставления Заказчику доступа к ПО. Неиспользование Заказчиком доступа к ПО не означает неоказание Услуг.

## **2. ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ**

2.1. Заказчик вправе пользоваться доступом к ПО как Услугой в соответствии с правами, закрепленными настоящим Договором, и не имеет разрешения на использование Услуги и ПО иным способом, чем это разрешено настоящим Договором. Любые действия в отношении ПО, не поименованные в настоящем Договоре как законные и не нарушающие права SaaS-провайдера, признаются Сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение прав SaaS-провайдера, что является достаточным основанием для расторжения настоящего Договора и выставления требования, направленного на защиту нарушенного права SaaS-провайдера.

2.2. Доступ к ПО предоставляется на неисключительной и на не подлежащей передаче основе через сеть Интернет. Предоставление доступа к пользованию и прав пользования Услугами (ПО) SaaS-провайдера не является продажей, предоставлением или передачей каких-либо прав на интеллектуальную собственность SaaS-провайдера.

2.3. Алгоритмы работы ПО и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной SaaS-провайдера

2.4. Заказчик не вправе использовать ПО в нарушение и/или противоречие российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству. SaaS-провайдер вправе безоговорочно приостановить или заблокировать доступ к ПО Заказчику в случае, если он использует ПО для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством или иным способом использует ПО в запрещённых законом целях или нарушающих права третьих лиц.

2.5. Заказчик не вправе нарушать авторские права на ПО, в том числе: публиковать, передавать, распространять (копировать), воспроизводить ПО или ее часть, осуществлять запись в память ЭВМ; модифицировать; предоставлять возможность использование ПО или ее части третьим лицам; разрешать третьим лицам осуществлять доступ к ПО и/или использовать ПО; осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в ПО; осуществлять попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам SaaS-провайдера.

2.6. Заказчик вправе использовать ПО одновременно не более того количества объектов/метрик, которые указаны в Тарифном плане.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Права и обязанности SaaS-провайдера**

3.1.1. SaaS-провайдер обязуется оказывать Услуги в соответствии с положениями и условиями настоящего Договора.

3.1.2. SaaS-провайдер обязуется предоставить Заказчику доступ к ПО посредством регистрации в ПО (сайт, ЛК) с присвоением уникального имени и выдачи пароля для входа в ПО (сайт, ЛК).

3.1.3. SaaS-провайдера обязуется бесплатно обновлять текущую версию ПО, устранять ошибки в ПО во время действия договора. Данное условие о бесплатном обновлении текущей версии ПО не применяется в отношении разработки новых функциональных компонентов ПО. Применение новых

функциональных компонентов ПО будет доступно Заказчику после обновления за дополнительную плату (либо по усмотрению SaaS-провайдера - в счет развития ПО без дополнительной платы). SaaS-провайдер обязуется в течение 1 (одного) месяца с даты предоставления доступа к ПО, осуществлять мониторинг ответов бота для корректировок.

3.1.4. SaaS-провайдер обязуется обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика.

3.1.5. SaaS-провайдер обязуется обеспечить доступность ПО 98 % времени, с возможными технологическими перерывами, которые определяются в соответствии с планом технического обслуживания.

3.1.6. SaaS-провайдер вправе в любое время по своему собственному усмотрению периодически вносить изменения в содержание, пользовательский интерфейс и функциональные возможности ПО, проводить техническое обслуживание системы.

3.1.7. SaaS-провайдер вправе приостановить/прекратить оказание Услуг (заблокировать доступ к ПО) при наличии просроченной задолженности Заказчика, при нулевом балансе счета Заказчика в ЛК, при обнаружении фактов нарушения положений раздела 2 Договора, при использовании Услуги таким образом в следствии чего SaaS-провайдер может быть привлечен к ответственности.

3.1.8. SaaS-провайдер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в стоимость Услуг, а также изменять условия предоставления Услуги, уведомив об этом Заказчика в срок, не менее, чем за 20 (двадцать) дней до предстоящего изменения.

3.1.9. SaaS-провайдер вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц.

3.1.10. SaaS-провайдер вправе использовать информацию (обезличенные данные), полученную от Заказчика для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством.

3.1.11. SaaS-провайдер вправе по Заявке Заказчика оказывать дополнительные платные услуги Заказчику, связанные с совершенствованием предоставленного ПО, на условиях настоящего Договора.

Оказание дополнительных платных услуг Заказчику осуществляется по предварительному согласованию с SaaS-провайдером при наличии технических возможностей по доработке предоставленного ПО.

## **3.2. Права и обязанности Заказчика**

3.2.1. Заказчик обязан осуществить все необходимые действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет, обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих паролей, логинов, пользовательских имен с целью предотвращения их несанкционированного использования, использовать безопасные пароли, поддерживать актуальное программное обеспечение защиты от вирусов на компьютере и быть бдительным от спама, фишинга и других попыток получить несанкционированный доступ к ПО. Заказчик самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Заказчик обязан незамедлительно предоставить SaaS- провайдеру всю имеющуюся информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

3.2.2. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях, изложенных в разделе 6 настоящего договора.

3.2.3. Заказчик обязуется надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора.

3.2.4. Заказчик обязуется не пользоваться ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

3.2.5. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

3.2.6. Заказчик вправе пользоваться Услугами в пределах, установленных Договором.

3.2.7. Заказчик имеет право на получение консультаций от SaaS-провайдера по использованию ПО, на исправление SaaS-провайдером ошибок в работе ПО.

3.2.8. Заказчик вправе отказаться от Услуг в порядке, определенном Договором.

3.2.9. Заказчик подтверждает, что получил согласие на обработку и передачу SaaS-провайдеру персональных данных от заинтересованных лиц в соответствии с действующим законодательством.

3.2.10. Заказчик вправе по предварительному согласованию с SaaS-провайдером в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Договора, направить SaaS-провайдеру Заявку на оказание дополнительных платных услуг, связанных с совершенствованием предоставленного ПО.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик несет ответственность за всю вносимую, обрабатываемую и хранящуюся в ПО информацию. SaaS-провайдер не несет ответственности за действия, которые происходят в ПО под паролем Заказчика, и не несет ответственности за какую-либо вносимую, обрабатываемую и хранящуюся в ПО информацию. Заказчик соглашается возмещать убытки, ограждать и освобождать SaaS-провайдера от любых претензий, связанных с содержанием, содержанием и точностью информации.

4.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Заказчиком за убытки любого рода, понесенные Заказчиком из-за утери и/или разглашения, несанкционированного использования своих данных для доступа к ПО.

4.4. SaaS-провайдер не несет ответственность за любые действия Заказчика, связанные с использованием ПО, в том числе за неоправданные ожидания Заказчика от использования ПО, за не достижение ожидаемых экономических или иных показателей.

4.5. В случае если Заказчик посредством использования Услуги обрабатывает персональные данные, то в рамках настоящего Договора Заказчик является оператором персональных данных и несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством.

4.6. Доступ к ПО предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»). Заказчик согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

4.7. SaaS-провайдер не несет ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб, включая косвенные, специальные, опосредованные или случайные убытки (в том числе, убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования ПО, даже если SaaS-провайдер был уведомлен о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба.

4.8. Ответственность SaaS-провайдера ни при каких обстоятельствах не может превышать стоимость Услуг, оплаченных в соответствующий период, в котором у Заказчика возникли убытки.

4.9. Стороны соглашаются с тем, что данный раздел остается действительным и продолжает действовать в полном объеме вне зависимости от учета его статуса рассмотрения или статуса исключительного средства правовой защиты.

4.10. Стороны признают, что цены на Услуги были установлены и Договор заключен на основе данных ограничений ответственности и, что данные ограничения составляют основу Договора между Сторонами.

4.11. Поскольку некоторые юрисдикции не допускают ограничение ответственности в излагаемом объеме, ограничения ответственности применяются в максимальном объеме разрешенным законодательством.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПО**

5.1. Необходимым условием предоставления доступа к ПО является предварительная регистрация Заказчика в ЛК на сайте <https://dopingcrm.com/>. При осуществлении регистрации Заказчик обязуется указать актуальный контактный номер мобильного телефона и актуальный адрес электронной почты, которые будут использоваться при предоставлении доступа к ПО. В случае изменения сообщенного при регистрации контактного номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты Заказчик обязуется сообщить SaaS-провайдеру новый номер телефона/адрес электронной почты незамедлительно в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их изменения. В случае неисполнения данной обязанности сообщение о предоставлении доступа, направленное по изначально указанным Заказчиком номеру мобильного телефона и адресу электронной почты, будет считаться надлежащим образом направленным, а доступ – предоставленным Заказчику надлежащим образом в день направления SaaS-провайдером сообщения о предоставлении доступа.

5.1.1. Необходимым условием предоставления доступа к дополнительным возможностям ПО является наличие технической возможности по доработке пользовательского ПО, установленной SaaS-провайдером в процессе рассмотрения Заявки Заказчика на оказание дополнительных платных услуг.

5.2. Доступ считается предоставленным Заказчику с момента отправки SaaS-провайдером Заказчику электронного сообщения, содержащего уведомление о предоставлении доступа, на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на сайте <https://dopingcrm.com/> и являющийся его логином для доступа к ПО.

5.2.1. Доступ к дополнительным возможностям ПО в результате оказания дополнительных платных услуг считается предоставленным Заказчику с момента отправки SaaS-провайдером Заказчику электронного сообщения, содержащего уведомление о предоставлении доступа к дополнительным возможностям ПО, на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при

регистрации на сайте <https://dopingcrm.com/> и являющийся его логином для доступа к ПО, либо электронным сообщением на телефон Заказчика, указанный им при регистрации на сайте <https://dopingcrm.com/>.

5.3. В случае если Заказчик не осуществил предусмотренную п. 5.1. настоящего Договора предварительную регистрацию на сайте <https://dopingcrm.com/> в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты платежа, доступ считается предоставленным по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты платежа.

5.4. По запросу Заказчика (либо по собственной инициативе) SaaS-провайдер направляет Заказчику подписанный SaaS-провайдером акт об оказании услуг. Акт подписывается в подтверждение факта предоставления доступа к ПО Заказчику в дату направления SaaS- провайдером Заказчику сообщения о предоставлении доступа к ПО. При этом Заказчик обязуется подписать акт об оказании услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта и направить подписанную со стороны Заказчика копию SaaS-провайдеру.

5.5. В случае если Заказчик уклоняется от подписания акта об оказании услуг, SaaS-провайдер вправе подписать акт об оказании услуг в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая отметка в акте. Заказчик признается уклоняющимся от подписания акта об оказании услуг, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта от SaaS- провайдера он не направил SaaS-провайдеру подписанный со своей стороны экземпляр акта об оказании услуг или мотивированный отказ от подписания указанного акта. Акт об оказании услуг может быть подписан SaaS-провайдером в одностороннем порядке по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты платежа, о чем делается соответствующая отметка в акте.

5.6. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Если Заказчик предоставляет неверную информацию, либо если у SaaS-провайдера есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполна или недостоверна, SaaS-провайдер имеет право заблокировать либо удалить учетную запись Заказчика, созданную SaaS-провайдером, а также запретить/ заблокировать Заказчику использование ПО (ЛК).

5.7. SaaS-провайдер имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Изменение стоимости оплаченных Заказчиком Услуг не допускается.

5.8. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Заказчика при расторжении Договора производится в 14-дневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа. При досрочном расторжении стоимость оплаченного Тарифа пересчитывается по цене за месяц, действующей на момент оплаты, без применения скидки. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости

Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора. По общему правилу остаток средств может быть возвращён Заказчику только на тот платёжный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключения составляют платёжные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

5.9. При осуществлении возврата средств со счета Заказчика, SaaS-провайдер вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведённого платежа, а также идентификационные данные Заказчика. При не предоставлении запрашиваемых документов SaaS-провайдер приостанавливает работу по заявке Заказчика на возврат средств до момента получения необходимых сведений.

5.10. В случае, если от Заказчика не поступили письменные и обоснованные претензии по качеству оказанных услуг в течение 3х дней с даты окончания оплаченного периода, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком без составления отдельного акта сдачи-приёмки услуг/УПД.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость Услуг устанавливается в рублях и определяется Тарифами на соответствующей странице Решений по адресу: <https://dopingcrm.com/solutions/>

6.2. Оплата Услуг осуществляется на Сайте в соответствующем разделе.

6.3. Заказчик вправе запросить выставление счёта.

6.4. В случае необходимости получения счёта Заказчик при безналичной оплате может получить его на Сайте в разделе Оплата проекта или уведомить SaaS-провайдера по электронной почте [info@dopingcrm.com](mailto:info@dopingcrm.com) с указанием Тарифа, номера проекта и количества месяцев для оплаты.

6.5. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях РФ в безналичном порядке.

6.6. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты. По мере расходования денежных средств, Заказчик обязан пополнять средства, при нулевом балансе счета Услуга автоматически приостанавливается.

6.7. Оплата Заказчиком счета является Акцептом Публичной оферты и влечет заключение Договора о доступе к ПО.

6.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления платежа SaaS-провайдер обязуется предоставить доступ к ПО Заказчику.

6.9. При поступлении денежных средств на счет SaaS-провайдер зачисляет их на баланс Заказчика в ЛК, с которого они списываются по мере использования Заказчиком Услуг

6.10. По запросу Заказчика (либо по собственной инициативе) SaaS-провайдер направляет Заказчику подписанный SaaS-провайдером акт об оказании услуг за последний прошедший расчетный период с указанием объема и стоимости потребленных Заказчиком Услуг. В течение 3-х (трех) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем Акта, Заказчик обязан либо подписать Акт, либо предоставить письменный мотивированный отказ с перечнем замечаний, в противном случае услуги по соответствующему Акту считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, принятыми Заказчиком, и подлежат оплате.

6.11. Помимо указанного в п.6.7. Договора, случая, Акты об оказании услуг не составляются и не являются обязательными. Услуги в прошедшем расчетном периоде считаются надлежащим образом оказанными и подлежащими оплате при отсутствии со стороны Заказчика письменных претензий в течение последующего за прошедшим расчетного периода.

6.12. Стоимость Услуг не включают НДС. На основании п. 2 ст. 364.11 гл. 26.2 НК РФ оказываемые Услуги НДС не облагаются.

6.13. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет SaaS- провайдера.

6.14. Заказчик не имеет права совершать оплату по настоящему Договору SaaS-провайдеру со счетов третьих лиц без письменного уведомления Заказчиком SaaS-провайдера с последующим получением согласия SaaS-провайдера.

6.15. Заказчик вправе запросить переход на другой тариф, с пересчетом текущего баланса, по цене за месяц, действующей на момент оплаты, без применения скидки (либо на усмотрение SaaS-провайдера).

6.16. Оказание дополнительных платных услуг осуществляется в результате согласования SaaS-провайдером Заявки Заказчика на оказание дополнительных платных услуг.

6.17. Стоимость, порядок и сроки оказания дополнительных платных услуг согласовываются Сторонами посредством использования средств связи, предусмотренных разделом 9 настоящего Договора.

6.18. Оплата дополнительных платных услуг осуществляется на основании выставленного SaaS-провайдером счета в размере 100% предоплаты на расчетный счет SaaS-провайдера, указанный в Договоре, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с любым физическим или юридическим лицом с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящего Договора.

7.2. Полным и безоговорочным Акцептом условий настоящего Договора является уплата платежа в соответствии со статьей 6 настоящего Договора.

7.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение года. При отсутствии возражения Сторон не менее, чем за 10 (десять) дней до окончания срока действия Договора, Договор автоматически пролонгируется на прежних условиях на один год. Данное положение действует ежегодно.

7.4. Стороны вправе отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Стороной уведомления. При этом Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Услуги.

7.5. При расторжении Договора, окончании срока его действия, SaaS-провайдер не обязан хранить и/или предоставить Заказчику данные, находящиеся в ПО.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами. Срок ответа на претензию – 10 (десять) дней.

8.2. При невозможности урегулирования споров в процессе переговоров, они разрешаются в суде по месту нахождения SaaS-провайдера, в порядке, установленном законодательством РФ. Применимым правом по настоящему договору является право Российской Федерации.

8.3. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным или неисполнимым в каком-либо отношении по какой-либо причине, действие и применимость данного положения в любом другом отношении и действие и применимость всех остальных положений Договора остаются неизменными. Не применение какого-либо положения Договора не является отказом от данного положения и не является отказом от права применения данного положения.

## **9. ДОКУМЕНТЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

- 1) в мессенджер на номер телефона, используемый Заказчиком при регистрации на сайте (в ЛК);
- 2) по электронной почте на адрес Заказчика, указанный на сайте (в ЛК), по электронной почте на адрес SaaS-провайдера [info@dopingcrm.com](mailto:info@dopingcrm.com);
- 3) посредством ЭДО;
- 4) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставке.

## **10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ SaaS-провайдера**

ИП Сандаков Ирик Александрович, ИНН 027606962869

Пресненская набережная, 12, Москва, 123112

Расчетный счет: 40802810800001253774

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Корр. счет Банка: 30101810145250000974

ИНН Банка: 7710140679

БИК Банка: 044525974

Юридический адрес банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1